

## 個人情報保護方針

阪神ライディングスクール（以下「当教習所」という。）は、個人情報の保護に関する法律その他の関係法令を遵守し、個人情報を適切に取り扱うことを宣言します。

### 個人情報の適正な取得

当教習所は、業務上必要な範囲内で、かつ、適法公正な方法により、個人情報を取得します。

### 個人情報の利用目的

当教習所が取得したお客様の個人情報は、次の目的で利用します。

なお、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲を超えて、利用目的を変更しません。

- (1) 当教習所で実施する免許取得のための教習を実施するため。
- (2) 当教習所で実施する講習、認定教育を実施するため。
- (3) 当教習所で実施する教習、講習、認定教育に関する内容の宣伝、サービスなどをお知らせするため。
- (4) 当教習所が行う、各種イベント・キャンペーンや交通安全講習会等の開催の案内などをお知らせするため。

### 利用目的の通知・公表

当教習所は、法令に定める場合を除き、個人情報の利用目的を通知又は公表し、利用目的の達成に必要な範囲を超えて、個人情報を取り扱いません。利用目的を変更した場合も、ご本人に通知又は公表します。

### 個人データ内容等の正確性の確保

当教習所は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人データを正確かつ最新の内容に保つとともに、利用する必要がなくなったときは、当該個人データを遅滞なく消去するよう努めます。

### 安全管理措置

当教習所は、個人情報の安全管理についての責任体制を確保し、取り扱う個人データの漏えい、滅失又はき損の防止、その他の個人データの安全管理のために、次のような必要かつ適切な措置を講じます。

#### (1) 組織的な安全管理措置

個人データ取り扱いに関する責任者（個人情報保護管理者）を設置して、従業員が取り扱う個人データの範囲を指定し、個人データの取り扱い状況を確認します。また、従業員は、法や規程に違反している事実若しくは兆候、又は個人データの漏えい等事案の発生又は兆候を把握した場合には個人情報保護管理者に報告します。

#### (2) 人的安全管理措置

個人情報保護管理者は、従業員に、個人データの適正な取り扱いを周知徹底するとともに適切な教育を行います。

#### (3) 物理的安全管理措置

情報データベース等を取り扱うサーバやコンピュータ等の重要な情報システムを管理する区域及びその他の個人データを取り扱う事務を実施する区域について、それぞれ適切な管理を行います。

#### (4) 技術的安全管理措置

個人データを取り扱う機器媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するために、適切な管理を行います。

#### 委託先の監督

当教習所は、業務遂行上の必要により外部専門業者に業務委託を行う場合においても、委託先に機密保持義務を課すなど個人データの管理監督を行います。

#### 個人データの漏えい等の報告等

- (1) 当教習所は、漏えい等又はそのおそれがある事案が発覚した場合は、内容等に応じて必要な措置を講じます。
- (2) 当教習所は、報告対象となる事態を知ったときは、個人情報保護委員会に報告するとともに、ご本人への通知を行います。

#### 個人データの第三者提供

当教習所は、法令に定める場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ないで、個人データを第三者に提供しません。

#### 保有個人データの開示等の請求等の受付方法

お客様の個人情報の開示(確認)、又は誤った内容の訂正、追加若しくは削除などありましたらお申し出ください。その際、ご本人であることが確認できるもの(運転免許証など)をご用意ください。なお、重要、複雑な事項に関する開示については、当教習所の定める書面により受付いたしますので、下記の窓口までお問い合わせください。なお、開示に際しては、1,000円を手数料としてお支払いいただきます。

#### 苦情処理への取り組み

当教習所は、個人情報の取り扱いに関する苦情の適切かつ迅速な処理に努めます。

#### 問合せ及び苦情の受付窓口

個人情報の取り扱いに関する問い合わせ及び苦情の受付窓口は、次のとおりです。

(名称) 兵庫県指定自動車教習所協会 指定自動車教習所  
阪神ライディングスクール  
(住所) 兵庫県尼崎市大物町1丁目1-1  
(電話) 06-6401-7500(代) (FAX) 06-6401-1410  
(係名) 総務課

(名称) 一般社団法人全日本指定自動車教習所協会連合会  
(住所) 東京都千代田区九段南2丁目3番9号 サン九段ビル4階  
(電話) 03-3556-0070 (FAX) 03-3556-0071  
(受付窓口の名称) 個人情報保護推進室